



UND HAPPY

So schön, dass du da bist! Komm an. Atme durch. Und fühl' dich einfach wohl! Das ist unser größter Wunsch an dich. UND hier ein paar kurze Tipps für eventuelle Fragen.

EINER FÜR ALLE UND ALLE FÜR EINEN

Dein Urlaub ist auch der Urlaub deiner Mit-Gäste. Um sicherzugehen, dass alle entspannt schlafen, morgens erfrischt in den Tag starten oder einfach mal abschalten können, bitten wir:

- Halte die Lautstärke in den Zimmern und auf den Gängen im Rahmen – vor allem zwischen 22:00 und 07:00 Uhr.
- Feiere gerne deinen Urlaub, aber denke an die Nachtruhe deiner Nachbarn.
- Wir geben unser Bestes, dir saubere und gemütliche Räume zu bieten. Hilf uns dabei, indem du unser Haus samt dem liebevoll ausgewähltem Interior sorgsam behandelst. Das gilt besonders für Möbel, Textilien und Böden.

UND WENN MAL WAS PASSIERT?

Manchmal rutscht ein Glas aus der Hand oder ein Möbelstück bekommt einen Kratzer – das passiert. Bitte informiere uns über etwaige Schäden, damit wir uns darum kümmern können. So bleibt das Hotel UND auch für die nächsten Gäste in bestem Zustand.

UND CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-in: Ganz unkompliziert am Terminal, wann immer du an kommst. Check-out: Auch wenn wir dich sehr gerne noch viel länger bei uns behalten würden: Bitte bis spätestens 11:00 Uhr – über unser Terminal. Die Zimmerkarte wirf bitte einfach in den kleinen Briefkasten daneben ein. Für verlorene Schlüsselkarten müssen wir leider 5 € Gebühr berechnen.

PARKEN

Direkt vorm Haud. Entspannt, bequem UND kostenfrei für Dich. Bitte achte auf die Parkschilder und die Einreihung, damit alles reibungslos läuft. Hinweis: Der Parkplatz ist unbewacht. Wir übernehmen keine Haftung bei Beschädigungen oder Diebstahl.

UND RELAX

Unser kleiner, feiner Wellnessbereich ist für alle da, die nach Ruhe suchen. Damit das auch so bleibt, bitten wir:

- Der Bereich ist für Erwachsene und Jugendliche ab 16 Jahren geöffnet.
- Öffnungszeiten: 15:00 - 21:00 Uhr.
- Getränke dürfen mitgebracht werden, jedoch in bruchsicheren Behältern.

UND RAUCHFREI

Drinnen bleibt's bei uns rauchfrei. Draußen auf dem Balkon stehen Aschenbecher bereit. Bitte entzünde auch keine Kerzen auf den Zimmern oder in Gemeinschaftsräumen. Bei Verstößen ist mit Strafen zu rechnen.

UND FELLNASEN

Vierbeinige Fellnasen sind herzlich willkommen! Bitte beachte dazu unseren Fellnasenleitfaden. Unser Chatbot Mary Lou hat alle Details dazu. Andere Tiere können wir leider nicht aufnehmen.



UND HAPPY

... lieben wir. Ein paar Dinge gibt es bei deinem Urlaub zu beachten.

UND WENN WAS DAZWISCHEN KOMMT?

Manchmal kommt was dazwischen, das verstehen wir. Unsere Stornobedingungen findest du in Deiner Buchungsbestätigung sowie auf unserer Website. Dort sind alle Infos übersichtlich aufgeführt. Wir behalten uns das Recht vor, Buchungsbestätigungen zu stornieren, falls sichtlich nachvollziehbare Kalkulationsfehler im Buchungssystem auftreten.

BERTHA UND MARY LOU

... sind immer für dich da!

Bertha, unser smarter Snack- und Getränkeautomat, hält rund um die Uhr kleine Leckereien und Erfrischungen parat. Egal, ob nach einem langen Tag auf der Piste oder einer heißen Sauna. Du findest Bertha im Erdgeschoss.

Mary Lou, unser charmanter Chatbot, ist deine digitale Ansprechperson für alles, was du wissen willst – von Restauranttipps bis hin zu Wanderwegen. Manchmal begegnet dir der Name auch als Mary Lou – gemeint ist immer dieselbe hilfreiche Begleitung! Einfach QR-Code scannen und deine Frage stellen.

UND auch unser Team ist jeden Morgen zur Frühstückszeit persönlich für dich im Haus da!

UND FÜR ALLE FÄLLE

Damit alles reibungslos verläuft:

- Sollten externe Gäste in die Zimmer mitgebracht werden, informiere uns bitte.
- Für Verlust von Wertsachen oder technischen Geräten übernehmen wir keine Haftung.
- Fluchtwege sind auf jeder Zimmertür gekennzeichnet.
- Drogenkonsum ist bei uns nicht erlaubt.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen gibt es in den öffentlichen Bereichen des Hauses eine Videoüberwachung.

UND DANKE

Mit diesen kleinen UNDs tragen wir alle dazu bei, dass dein Aufenthalt – und der deiner Mit-Gäste – ein rundum tolles Erlebnis wird. Wir freuen uns riesig, dich hier zu haben, und wünschen dir eine wundervolle Zeit im Hotel UND!



NOCH FRAGEN OFFEN?

Die Antwort hat ganz sicher unsere charmante Mary Lou. Smart & schnell gibt dir unser Chatbot Auskunft. Dafür einfach den QR-Code einscannen, Frage stellen und schon ist alles klar.

